

**Általános Szerződési Feltételeket tartalmazó vásárlási szabályzat
(továbbiakban Szabályzat)**

1. A Szolgáltató adatai:

Székhely:	BEO-PA Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Levelezési cím:	2045 Törökbálint, Ady Endre utca 53.
Cégjegyzékszám:	1125 Budapest Nógrádi utca 39.
	13-09-142992 (bejegyezve a Budapestkörnyéki Törvényszék Cégbírósága által)
Adószáma:	23073052-2-13
Cégjegyzésre jogosult képviselő(k):	Weigl Árpád
Haditechnikai szolg.nyújt. engedélyszáma:	3H10900928
Tárhely szolgáltató adatai:	Magyar Hosting Kft. Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. Telefon: +36 1 700 2323 E-mail: info@mhosting.hu 1125 Budapest Nógrádi utca 39.
Üzlet:	1125 Budapest Nógrádi utca 39.
Ügyfélszolgálati elérhetőségek:	

Telefon: 06-1/201 0486

E-mail: info@beo-pa.hu
Ügyfélszolgálatunk telefonon az alábbi időszakokban érhető el:
Munkanapokon: 09:00 – 17:00
Szabadnapokon és munkaszüneti napokon: zárva, telefonos ügyfélszolgálat nem üzemel

mint a www.weigl.hu, www.pulsar-hungary.hu, www.ejjellatok.hu, www.beo-pa.hu online áruházak (továbbiakban: Online Áruházak) üzemeltetője (a továbbiakban: Szolgáltató).

2. A Szabályzat hatálya

2.1. Jelen Szabályzat hatálya Szolgáltató weblapjain (www.weigl.hu, www.pulsar-hungary.hu, www.ejjellatok.hu, www.beo-pa.hu) és aldomainjein keresztül létrejövő minden olyan kereskedelmi ügyletre (termék adásvételére, szolgáltatás nyújtására) kiterjed, amely az Online Áruházak valamelyike és a Vásárló (a továbbiakban: „Vásárló”) között elektronikusan jön létre. Jelen Szabályzat elérhető folyamatosan és „pdf” kiterjesztésű file formátumban letölthető az Online Áruházak 1. pontban rögzített weboldalainak nyitó oldalán (alsó menüsorban).

2.2. A jelen Szabályzat a 2014. június 01. napjától hatályos általános szerződési feltételeket módosítja, és 2021. május 01. napjától hatályos, visszavonásig vagy módosításáig hatályban

marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalakon közzéteszi.

- 2.3. Az engedélyköteles fegyverek, lőszer csak személyesen, Üzletünkben vásárolhatók meg. Az átvételéhez szükség van a Vásárló érvényes fegyvertartási engedélyére, személyi igazolványára, lakcímkártyájára!

3. A szolgáltatás igénybevétele

3.1. A szolgáltatás igénybe vevője

Vásárló minden olyan természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező jogalany, aki/amely a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával - a Szolgáltató által nyújtott – szolgáltatást vesz igénybe. Szolgáltató és Vásárló a továbbiakban együttesen: Felek.

A Vásárló fogalma magában foglalja a fogyasztó fogalmát. A Ptk. 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

3.2. A szolgáltatás igénybevételének feltétele

3.2.1. A Vásárló a szolgáltatás igénybevételével (az Online Áruházak használatával, a regisztrációval, illetve a megrendeléssel) tudomásul veszi, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Szabályzatba foglalt valamennyi általános szerződési feltételt és az Adatvédelmi Szabályzatban szereplő adatkezelést. Elfogadás hiányában a Vásárló köteles haladéktalanul megszakítani az Online Áruházak megtekintését, azokban nem vásárolhat.

3.2.2. Az online rendelésekkel, a szállítás folyamatával kapcsolatban felmerülő vásárlói kérdések esetén a jelen Szabályzatban megadott elérhetőségein a Szolgáltató a Vásárló rendelkezésére áll.

3.2.3. Kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy csak törvényes képviselője beleegyezésével veheti igénybe az Online Áruházak szolgáltatásait. Ezen beleegyezés megszerzése a cselekvőképességében korlátozott személy felelőssége és feladata. A Szolgáltatónak nem feladata és felelősségi körén kívüli tartozik, hogy tudja ill. kiderítse ki van az online tranzakciók során a felhasználói oldalon, ezért ennek felelőssége kizárólag a Vásárlót terheli.

3.2.4. Amennyiben a Vásárló az Online Áruházak weboldalaira belép és annak használatát folytatja, úgy a Vásárló ezen magatartását akként minősül a Felek viszonyában, hogy a Szabályzatban, valamint az Adatvédelmi Szabályzatban levő valamennyi felhasználási feltételt megértette, azokat maradéktalanul tudomásul vette, továbbá az Online Áruházak használatának feltételeit elfogadja, az adatkezelés leírt módjához hozzájárul.

3.2.5. Amennyiben Vásárló nem fogadja el a Szabályzat rendelkezéseit maradéktalanul, vagy a Szolgáltató – Adatkezelési Szabályzatban rögzített – adatkezeléséhez nem járul hozzá, úgy haladéktalanul köteles megszakítani az Online Áruházak használatát és elhagyni azokat.

4. A szerződéskötés lépései

4.1. Az online megrendelési felületen történő szerződéskötés

4.1.1. A megrendelés leadása

A megrendelés leadása kétféle módon történhet. Felhasználói regisztrációval, vagy vendégként. A korábban már regisztrált Vásárló az Online Áruházak jobb felső sarkában elhelyezett felületen tud bejelentkezni az oldalra. Felhasználói fiókkal nem rendelkező Vásárlótól a Szolgáltató csak a megrendelés teljesítéséhez feltétlenül szükséges adatok (számlázási adatok, kiszállítás esetén szállítási adatok) megadását kéri.

Regisztráció nélküli vásárláskor a Szolgáltató rendszerében nem jön létre regisztrált Vásárlói Fiók.

4.1.2. Regisztrált vásárlói fiók

4.1.2.1. A Vásárló önkéntes alapú regisztrációjával, felhasználói fiókot hozhat létre az Online Áruházak felületén. A regisztráció egy egyszerű, néhány lépésből álló eljárás, amely a kezelőfelület (webáruház) jobb oldalán található információs sávon, a „Regisztráció” gombra kattintva indítható el. A regisztrációhoz szükséges adatok megadása után kerül elektronikus úton kiküldésre a jelszó, amellyel a webáruházba bejelentkezhet a Vásárló.

4.1.2.2. A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb okból előállt hibás teljesítésért felelősség nem terheli. A Szolgáltató nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Vásárló a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A Vásárló által korábban rögzített adatok megváltoztatására a felületre történő bejelentkezés után, az 'adatlap' menüpontra kattintva van lehetőség. A Szolgáltatót a regisztrált adatok Vásárló által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

4.1.2.3. A Vásárló az Online Áruházak honlapján való regisztrációval elismeri, hogy jelen Szabályzatot, valamint az Adatvédelmi Szabályzat rendelkezéseit megismerte és elfogadja, a rendelés menetével tisztában van, továbbá az Adatvédelmi Szabályzatban részletezett adatkezelésekhez hozzájárul.

4.1.3. A termék kosárba helyezése

A megvásárolni kívánt termék lényeges tulajdonságait, képét, valamint a termék adóval megnövelt teljes összegét tartalmazó árát az adott termék melletti ismertető tartalmazza. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. A megvásárolni kívánt termék kosárba tételeit követően, a kosár tartalma az Online Áruházak weblapjának jobb felső sarkában található „A kosár tartalma” hivatkozással érhető el. A „Kosár tartalma” oldalon lehetőség van a megrendelt termékek darabszámának módosítására, a vételár ellenőrzésére, valamint a termék kosarából történő törlésére.

A Vásárló a „Kosárba” vagy „Kosárba teszem” feliratú gombra kattintva tudja a terméket virtuális kosarába helyezni. Amikor a terméket kosarába helyezi, megjelenik egy információs ablak, ami tájékoztatja a Vásárlót arról, hogy a termék elhelyezésre került a virtuális kosarába. A Szolgáltató határozottan felhívja a Vásárló figyelmét,

hogy a termék(ek) kosárba helyezése nem eredményezi a termék „lefoglalását”, illetőleg nem jelenti a Vásárló részéről sem a vételi szándék kinyilvánítását, sem a megrendelés véglegesítését. Ebből következően előfordulhat, hogy a kosárba helyezett termék bizonyos idő elteltével kikerül a Vásárló kosarából mivel azt egy másik Vásárló időközben megvásárolta.

A kosár tartalmának megjelenítésével ellenőrizheti a Vásárló kosarának tartalmát. A kosár oldalon módosítani tudja a megrendelést, és tételt tud törölni a kosárból vagy a behelyezett tétel darabszámán változtathat. Ha mindent rendben talált, akkor a „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintva elkezdheti a megrendelést és bejelentkezhet fiókjába, illetve regisztráció nélkül is vásárolhat a kért adatok megadásával.

4.1.4.A fizetés módjának kiválasztása, valamint a számlázási/szállítási adatok megadását követően a Vásárló egy jelölőnégyzetbe helyezett pipával igazolhatja, hogy

4.1.4.1. a Szolgáltató Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóját a hozzájáruló nyilatkozata megtétele előtt teljes körűen áttanulmányozta, így annak tartalmát maradéktalanul megismerte továbbá, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos jogaival kapcsolatban az adatkezelőtől teljes körű tájékoztatást kapott;

4.1.4.2. elolvasta, megértette és elfogadta az általános szerződés feltételeket tartalmazó Szabályzatot és az Adatvédelmi Nyilatkozatot;

4.1.4.3. tudomásul veszi, hogy a Megrendelés elküldése gomb megnyomásával kötelező érvényű ajánlata keletkezik, amely annak Szolgáltató általi elfogadásával fizetési kötelezettséggel jár

4.1.4.4. elolvasta és megértette a Szabályzat, fogyasztónak minősülő Vásárlókra irányadó elállási jogról szóló rendelkezéseit.

Ezen ajánlat azonban nem jár automatikusan azzal, hogy a Szolgáltató a Vásárló ajánlatát elfogadta (további részletek: Szabályzat 5.7. pontja)

Ezen oldalon megjelenik a vásárlási adatok összegzése, ahol a megrendelésének adatait a végleges elküldés előtt utoljára még ellenőrizheti. A „Megrendelés elküldése” gombra kattintva véglegesítheti megrendelését és küldheti el a Szolgáltató részére. Az elküldés előtt a Vásárló a 4.3.1. pont szerint tájékozódni köteles az aktuálisan elérhető készletről, megrendelését ennek ismeretében küldi el Szolgáltató részére.

4.1.5.A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár, mely tartalmazza az Általános Forgalmi Adót (ÁFA-t), de nem tartalmazza az esetleges kiszállítási költséget. Az árak forintban értendőek, az árváltoztatás jogát a Szolgáltató a megrendelés feldolgozásáig fenntartja. A feltüntetett vételárak mindig végleges eladási árak, azaz akció esetén azok már a kedvezményt is tartalmazzák.

4.1.6.Visszaigazolás

4.1.6.1. A Vásárló megrendelése véglegesítésével egy záró felületre érkezik, ahol tájékoztatjuk a rendelésszámról, a rendelés összértékéről, a megrendelt termékekről. A rendelés visszaigazolás egy másolatát azonnal kinyomtathatja vagy lementheti PDF formátumban.

4.1.6.2. A megrendelés beérkezésekor a Vásárló megadott elektronikus levelezési címére az Online Áruház néhány percen belül automatikus visszajelzést küld, amely arról tájékoztatja, hogy megrendelése a Szolgáltató rendszerében rögzítésre került. Az automatikus visszaigazolás tartalmazza a rendelés részleteit és a Vevő által a megrendelés során megadott adatokat. Kérjük a Vásárlót, ellenőrizze levélszemét mappáját is. Amennyiben ez az üzenet a megrendelést

követő két napon (48 óra) belül nem érkezne meg, akkor a rendelése nem került rögzítésre. Ebben az esetben kérjük ismételje meg rendelését vagy vegye fel velünk a kapcsolatot.

- 4.1.6.3. Nem terheli a Szolgáltatót semmilyen felelősség abban az esetben, amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg a Vásárlóhoz, mert hibás e-mail címet adott meg, illetve az e-mail fiók tárhely telítettsége miatt számára nem hozzáférhető.

4.2. Elektronikus levelezés útján történő megrendelés

- 4.2.1. Amennyiben a Vásárló saját elhatározásából a Szolgáltatót elektronikus levélben keresi meg termék adásvételének illetve szolgáltatás megrendelésének szándékával, azt úgy kell tekinteni, hogy a Vásárló az elektronikus levélben történő megrendeléshez kifejezetten hozzájárult.
- 4.2.2. Elektronikus levél útján történő megrendelés, a megrendelni kívánt termék(ek) pontos (Online Áruházakban szerepeltetett) megnevezésének, megrendelni kívánt egységszámának, valamint a Vásárló nevének és címének, telefonszámának, email címének és a szállítási címének feltüntetésével illetve közlésével lehetséges.
- 4.2.3. Miután a Vásárló elektronikus levélben eljuttatta vételi szándéknyilatkozatnak tekintendő megrendelését Szolgáltatóhoz, annak kézhez vételét Szolgáltató a 4.1.6.2. pont szerinti feltételekkel igazolja vissza. A visszaigazolást követően a Szolgáltató a Vásárló által küldött elektronikus levélre történő válaszadással tájékoztatja a Vásárlót, hogy megrendelését fogadta, és azt milyen szállítási határidővel tudja vállalni. Ezen visszaigazolás mellékleteként a Szolgáltató megküldi a Vásárló részére a Szabályzatot és az Adatvédelmi Nyilatkozatot. A Vásárló ezeknek maradéktalan áttanulmányozását követően, valamint a Szolgáltató által közölt szállítási határidő elfogadására utaló válaszlevél útján teszi meg véglegesített megrendelését, amely fizetési kötelezettséggel járó vételi ajánlatnak tekintendő.
- 4.2.4. A Felek között létrejött szerződés, a Vásárló elektronikus levélben tett kifejezett nyilatkozatával lép hatályba.
- 4.2.5. Telefonon csak termékekkel kapcsolatos felvilágosítással, illetve aktuális készletinformációval szolgálnak az Ügyfélszolgálat munkatársai. Természetesen van lehetősége a Vásárlónak a telefonos érdeklődést követően rendelésének elektronikus levélben történő leadására, amelyre a fenti rendelkezések irányadóak. Ügyfélszolgálati munkatársaink munkanapokon 09-17 óráig állnak rendelkezésre, a +36 1 201 0486 hívószámon.

4.3. Szállítási és fizetési feltételek

- 4.3.1. A Szolgáltató a megrendeléseket a visszaigazolást követő naptól számított legfeljebb három munkanapon belül átadja a kiszállítással megbízott futárcégnek, amennyiben azonnali (belső) raktárkészlettel rendelkezik a Kosárban található valamennyi termék tekintetében. A termékeket érintő készletinformáció nincs feltüntetve a webáruházban, a Kosár tartalmának aktuális elérhetőségéről kérjük a Vásárlót, hogy a megrendelése leadása előtt az Ügyfélszolgálaton tájékozódjon. Amennyiben egy megrendelésen különböző szállítási határidejű árucikkek vannak, akkor a megrendelés egészére a hosszabb szállítási határidő az irányadó. Amennyiben a megrendelt termék nincs belső raktárunkban, a Szolgáltató értesíti a Vásárlót a várható beérkezés, majd az ezt követő kiszállítás idejéről. A külső raktárból vagy gyártótól illetve forgalmazótól történő beszerzés szükségessége esetén a Szolgáltató a megrendelés

visszaigazolását követő naptól számított legfeljebb tizenöt (a www.pulsar-hungary.hu webáruházban szereplő valamennyi termék esetében: harminc) munkanapon belül teljesíti a megrendelést, logisztikai partnere útján, a Vásárló által megjelölt átvételi mód szerint.

Az esetleges szállítási késedelem, vagy a megrendelés teljes megghiúsulása esetén a Szolgáltatót kártérítési kötelezettség nem terheli.

- 4.3.2. Házhozszállítási szolgáltatás kizárólag Magyarország területére történő kiszállítás esetén vehető igénybe.
- 4.3.3. Házhozszállítással történő megrendelés esetén a Szolgáltató egy futárcéget bíz meg a megrendelt áru(k) kézbesítésével, illetve utánvétes fizetéskor az áru(k) ellenértékének átvételével. A szállító cég az áru(ka)t saját általános szerződési feltételeinek megfelelően kézbesíti.
- 4.3.4. A házhozszállítási szolgáltatás díjai:
- 4.3.4.1. A www.weigl.hu oldalon elérhető Online Áruházban leadott megrendeléseknél: 1990 Ft
- 4.3.4.2. A www.pulsar-hungary.hu oldalon elérhető Online Áruházban leadott megrendeléseknél 200.000 Ft értékű megrendelés felett ingyenes. 200 000Ft érték alatt a termék súlyától függően:
- | | |
|----------------|----------|
| 1 kg alatt | 1 990 Ft |
| 5 kg - 11.9 kg | 2 500 Ft |
| 12 kg felett | 3 500 Ft |

4.3.5. Kérjük átvételkor ellenőrizze tételesen a termék(ek) sértetlenségét, a csomagban foglalt egyéb kiegészítőket, a számlán szereplő adatok helyességét. Amennyiben eltérést észlel, lehetősége van a csomagot visszaküldeni. Sikertelen kézbesítési kísérlet esetén a szállító 2 alkalommal kísérli meg a megrendelt áruk átadását, ezután a megrendelést a Szolgáltató érvénytelennek nyilvánítja és törli nyilvántartásából. Ebből eredően a Vásárló a Szolgáltatóval szemben semmilyen kártérítési igénnyel nem élhet. A szállító a készpénz átvételekor minden esetben számlát ad. A Vásárló a rendelést csak egyben veheti át, vagy tagadhatja meg átvételét – a részteljesítést a Felek kifejezetten kizárják.

4.3.6. Üzletünkben (1125 Budapest Nógrádi utca 39.) lehetőség van a megrendelt áru személyes átvételére is, ami a rendelési értékhatártól függetlenül minden esetben ingyenes.

Személyes átvétel esetén megrendelés visszaigazolásának megküldése után a Szolgáltató 5 munkanapig tartja lefoglalva az árut a Vásárló részére. A Vásárló köteles a rendelést az értesítés megküldésétől számított 5 napon belül átvenni. A rendelés átvételéhez a Vásárlónak be kell mutatnia a rendelés visszaigazolását vagy az átvételi értesítést, valamint valamilyen, közigazgatási hatóság által kiadott, érvényes fényképes azonosító okmányt (pl. útleve, személyi igazolvány, vagy jogosítvány). Amennyiben a Vásárló nem veszi át rendelését az átvételi értesítő megküldésétől számított 5 napon belül, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szerződéstől elálljon. Ebben az esetben a Vásárló az esetlegesen kifizetett vételárról megfelelő összegű jóváírást kap - eltérő megállapodás hiányában - az eredeti fizetés formájában (azaz jóváírás a bankkártyára vagy számlára visszautalás, illetve készpénz visszafizetés). Ezen

elállásából eredően a Vásárló a Szolgáltatóval szemben semmilyen kártérítési igénnyel nem élhet.

4.3.7. A Vásárló a kiválasztott áru ellenértékét a következőképpen teljesítheti

- Az áru átvételekor készpénzben a futárnak
- A Szolgáltató bankszámlájára történő előre utalással
- Személyes átvétel esetén, az áru átvételekor készpénzben

4.3.8. A termék kifizetésével kapcsolatban a Vásárló érdekkörében felmerülő összes költség – különösen, de nem kizárólag a tranzakciós illetéket, nem magyarországi banknál vezetett bankszámláról való utalás költsége vagy banki készpénzbefizetés költsége - minden esetben a Vásárlót terheli.

4.3.9. Az Online Áruházakban történt termékértékesítés során a Vásárló jogosult eldönteni, hogy az elérhető fizetési módok – köztük az előre fizetést is - közül melyiket választja. Az Áfatörvény alkalmazásában nem minősül előlegfizetésnek, ha az ellenértéket megfizetni köteles fél saját döntése alapján előbb fizet, mint a 4.3.10. pontban részletezett teljesítési időpont.

4.3.10. Az Online Áruházakban történt termékértékesítés esetén a teljesítési időpont az a nap, amikor az árut a Szolgáltató a kiszállítást végző futárcégnek (logisztikai partnernek) átadja. Így az átadás napja kerül az Áfatörvény szerinti, számviteli bizonylaton feltüntetésre, mint a teljesítés időpontja.

4.3.11. A Vásárló köteles a rendelés leadásakor fokozottan ügyelni a helyes vevő adatok megadására. Az elektronikusan megküldött számlán szereplő adatokat a Vásárló köteles az átvételt követően az elvárható legrövidebb időn belül ellenőrizni. A Szolgáltató hangsúlyozza, hogy a számla vevő adatainak utólagos módosítására – a nyilvánvaló név- és címelírási hibát kivéve - a számla átvételét követő naptári naptól nincs lehetőség.

4.3.12. A Szolgáltató a vásárlásról szóló számlát és jótállási jegyet papír alapon, a megrendelést tartalmazó csomagban juttatja el Vásárló részére. A Vásárló a megrendelés és a Szabályzatban leírtak elfogadásával kifejezetten és jóváhagyólag tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató elektronikus számlát is kibocsáthat és ebben az esetben kötelezettséget vállal a kiállított elektronikus számla befogadására. Az elektronikus számla email üzenet mellékleteként kerül megküldésre Vásárlónak.

5. A szerződésre vonatkozó rendelkezések

5.1. A Felek között az Online Áruházak használatával létrejött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, amely így nem kerül iktatásra, ezáltal az utólag nem hozzáférhető, nem megtekinthető. Tájékoztatjuk a Vásárlót, hogy jogi szempontból az Online Áruházakban leadott megrendelések ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek, amely alapján többek között fizetési kötelezettsége keletkezik a leadott rendelésével kapcsolatban. A Szolgáltató magatartási kódexnek nem veti alá magát.

5.2. Bárminemű tájékoztatás, ügyintézés és szerződéskötés, valamint a szavatossági/jótállási eljárás nyelve a magyar. Az Online Áruházakban létrejövő kereskedelmi ügyletekre is kizárólag Magyarország joga az irányadó.

5.3. Az Online Áruházakban megjelenített termékekre vonatkozó készletinformációkkal az ügyfélszolgálatunk szolgál tájékoztatással, nyitva tartási időben. A tájékoztatás arra az időpillanatra vonatkozik, amikor az a Vásárlóval közlésre kerül, és nem minősül a megrendelés visszaigazolásának.

- 5.4. A Szolgáltató az adatbeviteli hibáknak („félrekattintások”) a szerződéses nyilatkozat (ami vételár fizetésével járó, kötelező erejű vételi ajánlat) elküldését megelőző azonosítását és kijavítását az akként biztosítja, hogy a Vásárlónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására az online megrendelési felületen.
- 5.5. Abban a nem várt esetben, ha a Szolgáltató minden gondossága és körültekintése ellenére hibás ár kerül feltüntetésre az Online Áruházakban, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a Vásárlónak a valódi, tényleges áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától.
- Hibás árnak minősül különösen, azonban nem kizárólagosan:
- nyilvánvalóan téves ár, ami az érintett termék közismert, piaci árától jelentősen eltér;
 - esetlegesen bekövetkező rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os ár;
 - egyéb feltűnő értékaránytalanságot mutató ár
- A Szolgáltató az adatbeviteli hibákból, téves, hibás ármegjelenítésből eredő felelősségét teljes mértékben kizárja.
- 5.6. Az Online Áruházakban vásárolt termékek kereskedelmi továbbértékesítése nem megengedett.
- 5.7. Ajánlati kötöttség
- 5.7.1. Vásárló a 4.1.4. pont szerint tett nyilatkozatával elismeri, hogy kötelező érvényű és fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot tesz a kosárban található termék(ek) megvételére, az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Szabályzatban rögzített általános szerződési feltételeket és az Adatvédelmi Szabályzatot. A Vásárló ajánlatának, megrendelésének Szolgáltatóhoz való megérkezése a Vásárló részéről ajánlati kötöttséget eredményez.
- 5.7.2. A Vásárló részéről a megrendelés leadása nem eredményezi a Szolgáltató és a Vásárló közötti szerződés létrejöttét. A megrendelés visszaigazolására a 4.1.6. pont rendelkezései irányadók. A Vásárló köteles a visszaigazolás tartalmát ellenőrizni, annak mellékletét ill. abban feltüntetett linkjeit részletesen áttekinteni, az általa megadott adatok, paraméterek helyességét leellenőrizni. A Szolgáltató hangsúlyozza, hogy a hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott adatok, információk okán felmerülő bárminemű probléma, szállítási vagy egyéb többletköltség vagy ellehetetlenülés, késedelem Vásárlót terheli, az a Vásárló kizárólagos felelőssége.
- 5.7.3. A visszaigazolás nem jelenti a Vásárló ajánlatának elfogadását Szolgáltató részéről. A szerződés csak akkor tekinthető megkötött és érvényes szerződésnek a Felek között, amikor Szolgáltató kinyilvánítja a megrendelés elfogadását, amelyet egy külön, Vásárlónak küldött elektronikus levélben vagy a 4.2.5. pont szerinti megrendelési módoszat esetén, telefonon igazol vissza.
- 5.8. A vételi ajánlat elküldését megelőzően a Szolgáltató – ügyfélszolgálatán keresztül – biztosítja a lehetőséget a Vásárlónak, hogy a megrendelésével kapcsolatos esetlegesen felmerülő tisztázó kérdéseit feltegye. A vásárló a megrendelése elküldésével, vételi ajánlata megtételével egyidejűleg elismeri, hogy tisztázó kérdések feltételére lehetősége volt, azokra megnyugtató választ kapott Szolgáltatótól és vételi ajánlatát mindezekre tekintettel teszi meg, szerződéses akaratának megfelelően.
- 5.9. A kiszállított termék a Szolgáltató tulajdonában marad mindaddig, amíg a vételár maradéktalanul kiegyenlítésre nem kerül.

6. Fogyasztónak minősülő Vásárló elállási joga

- 6.1. Ha a Vásárló fogyasztónak minősül, megilleti az elállás joga a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet 20. §-a értelmében, az Online Áruházakban vásárolt termékek tekintetében. A fogyasztó fogalmát a Szabályzat 3.1. pontja rögzíti.
- 6.2. A fogyasztónak minősülő Vásárlót 14 napos, indokolás nélküli elállási jog illeti meg. A fogyasztó az elállási vagy – szolgáltatás megrendelése esetén – felmondási jogát
- a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén
 - aa) a terméknek,
 - ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
 - ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
 - ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,
 - a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;
 - b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.
- 6.3. A fogyasztónak minősülő Vásárlót nem illeti meg az elállási jog:
- 6.3.1. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak
 - 6.3.2. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében
 - 6.3.3. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza
 - 6.3.4. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel
 - 6.3.5. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta
 - 6.3.6. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében (az előfizetési szerződések kivételével)
- 6.4. . A fogyasztónak minősülő Vásárlót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.
- 6.5. Ha a fogyasztónak minősülő Vásárló elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postai úton vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen Szabályzat 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére, az elállásra nyitva álló időszak alatt. Az elállási jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozat-minta jelen Szabályzat 1. sz. mellékletében található, javasoljuk annak használatát
- 6.5.1. A fogyasztónak minősülő Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 6. pontban meghatározott rendelkezéseknek, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Ha a fogyasztónak minősülő Vásárló a megjelölt határidőben, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát, ez úgy minősül, hogy a fogyasztónak minősülő Vásárló nem

teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges jogszabályi feltételeket, ezért a szerződése nem kerül felbontásra, szerződése továbbra is hatályban marad. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a nyilatkozatot az elállási időszak alatt (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltató részére.

- 6.5.2. Postai úton történő közlés esetén a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő közlés esetén az e-mail megérkezésének időpontját veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A fogyasztónak minősülő Vásárlónak az elállási nyilatkozatát tartalmazó levelét ajánlott küldeményként szükséges postára adnia annak érdekében, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.
- 6.6. Elállás esetén a Vásárló köteles a megrendelt terméket késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni a Szolgáltató az alábbi címére:

BEO-PA Kft.

1125 Budapest, Nógrádi utca 39.

A termék visszaküldésének költsége a fogyasztónak minősülő Vásárlót terheli. A Szolgáltató az utánvétellel visszaküldött csomagot nem veszi át. A termék visszaküldési költségén kívül az elállás kapcsán a Vásárlót semmilyen más költség nem terheli.

- 6.7. Ha a fogyasztónak minősülő Vásárló eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől (arról szóló értesüléstől) számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a fogyasztónak minősülő Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, kivéve a termék visszaküldéséért fizetett költséget, valamint azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a fogyasztónak minősülő Vásárló a megrendelésnél felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.
- 6.8. Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a fogyasztónak minősülő Vásárló nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Felhívjuk kedves vásárlóink figyelmét, hogy előre utalásos fizetés esetén minden esetben a fizetéskor megadott bankszámlára utaljuk vissza a visszáru összeget.
- 6.9. Abban az esetben, ha a fogyasztónak minősülő Vásárló a termék megvásárlására irányuló szerződéstől egyoldalú nyilatkozattal eláll, azonban az elállással érintett terméket annak jellege, tulajdonságai, illetve működése megállapításához szükséges használatot meghaladó mértékben használta, a termékben bekövetkező értékcsökkenésért felelősséggel tartozik. Ezen értékcsökkenéssel arányos összeget a Szolgáltató az elállási joggal érintett termék vételárának visszatérítése során érvényesíti, azaz ezen összeget a visszatérítendő vételárból beszámítással levonja. Az értékcsökkenés nagysága az elállással érintett termék jellege, értéke (vételára), valamint a fentiek szerinti használatból eredő kopás/elhasználódás mértéke alapján kerül megállapításra.

7. Jótállás, szavatosság

7.1. Kellékszavatosság

- 7.1.1. A Szolgáltató hibás teljesítése esetén vele szemben a Vásárló kellékszavatossági igényt érvényesíthet, a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- 7.1.2. A Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a

Szolgáltató költségére a Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt az elállásnak nincs helye. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban ő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

7.1.3. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni, fogyasztónak minősülő Vásárló esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős.

7.1.4. Kiemeljük, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Vásárló már nem érvényesítheti. A terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik. Ha a Vásárló a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

7.1.5. Nem fogyasztónak minősülő Vásárló esetén, az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesíthető a szavatossági igény.

7.1.6. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy az Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

7.2. Termékszavatosság

7.2.1. A Szolgáltatótól megvásárolt termék hibája esetén a Vásárló – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

7.2.2. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. Fontos, hogy ezt a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti a Vásárló. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A termék árának a visszafizetését csak akkor kérheti, ha a javítás vagy a csere nem lehetséges.

7.2.3. Termékszavatossági igényét a Vásárló kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

7.2.4. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

7.2.5. Felhívjuk a Vásárló figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Jótállás

- 7.3.1.A Szolgáltatót, értékesített termékeire vonatkozóan a Polgári Törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.
- 7.3.2.A jótállás időtartama
- 7.3.2.1. a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 7.3.2.2. b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 7.3.2.3. c) 250 000 forint eladási ár felett három év.
- E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár! A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.
- 7.3.3.A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Amennyiben a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.
- 7.3.4.A Vásárló a kijavítás iránti igényét választása szerint a Szolgáltató székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgáltatónál közvetlenül is érvényesítheti.
- 7.3.5.Amennyiben a Szolgáltató vagy a szakszerviz megállapítása szerint a termék javítható, akkor a Szolgáltató törekszik a termék 15 napon belüli javítására. Ha a javítási idő a 15 napot meghaladja, akkor a Vásárlót legkésőbb a 15. napon tájékoztatjuk a javítás várható időtartamáról.
- 7.3.6.Amennyiben a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a Szolgáltató részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a Vásárló által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárát nyolc napon belül a Vásárló részére visszatéríteni.
- 7.3.7.Amennyiben a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a Vásárló nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a Vásárló nem kívánja a fogyasztási cikket a Szolgáltató költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a Szolgáltató köteles a Vásárló által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- 7.3.8.Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény Szolgáltató részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a Vásárló eltérő rendelkezése hiányában - a Szolgáltató köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs

lehetőség, a Szolgáltató köteles a Vásárló által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

- 7.3.9. Felhívjuk a Vásárló figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a jótállásból fakadó jogok a termék- és kellékszavatosság alpontokban leírt jogosultságoktól függetlenül megilletik.

8. Hibás termék esetén követendő eljárás

- 8.1. A hibás termék miatt az ezzel kapcsolatos igény, a nyitva álló időszakban a Szolgáltató Üzletén vagy az Ügyfélszolgálaton keresztül érvényesíthető.
- 8.2. Ha a Vásárló nem minősül fogyasztónak, azaz a Vásárló a kereskedelmi vagy szakmai tevékenységének keretében adja le megrendelését, a hiba miatti követelés az áru átvételétől számított 1 éven belül elévül.
- 8.3. Kérjük a vásárolt terméket szíveskedjen az átvételkor ellenőrizni, és amennyiben a csomagolás sérült szíveskedjen azt a szállítónak azonnal jelezni és kérni jegyzőkönyv helyszíni felvételét. Abban az esetben, ha mennyiségi, vagy minőségi kifogása van, szíveskedjen ügyfélszolgálatunknak bejelenteni reklamációját. Szállítóink díjmentesen visszaszállítják a terméket, amennyiben véletlenül más, vagy nem annyi terméket küldtünk, illetve a termék sérült. Ezt követően haladéktalanul felvesszük Önnel a kapcsolatot és díjmentesen kiszállítjuk a megrendelt terméket.

9. Fogyasztói igények érvényesítése, panaszügyintézés

- 9.1. Amennyiben a Vásárlónak a nyújtott szolgáltatásokkal vagy termékekkel kapcsolatban reklamációja van, azt a Szabályzat elején az 'Szolgáltató adatai' alatt található elérhetőségek valamelyikén jelezheti. A Szolgáltató minden reklamációt kivizsgál és jogszabály által előírt határidőben tájékoztatja a Vásárlót a vizsgálat eredményéről.
- 9.2. Abban az esetben, ha a Vásárló nem elégedett vagy nem ért egyet a Szolgáltató válaszával, vagy jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztók elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak, melyek elérhetőségei megtalálhatók a <http://jarasinfo.gov.hu/> honlapon.
- 9.3. Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>
 - 9.3.1. Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén lehetőség van arra, hogy a fogyasztónak minősülő Vásárlók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a következő linken
[<https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>]
keresztül elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.
 - 9.3.2. A fenti linken elérhető online platformon a fogyasztónak minősülő Vásárló regisztrációt követően, hiánytalanul kitöltött kérelmét elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére. Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

9.4. Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése

9.4.1. Amennyiben Szolgáltató és a fogyasztónak minősülő Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.

9.4.2. A Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli a Békéltető Testület előtti eljárásban. Ez alapján a békéltető testület felhívására válasziratot köteles megküldeni, valamint a Békéltető Testületi meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítja.

9.4.3. A Szolgáltató általános alávetési nyilatkozatot egyetlen Békéltető Testület előtt sem tett.

9.4.4. Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület a Budapesti Békéltető Testület.

Elérhetőségei:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Központi telefonszám: +36 1 488 2131

Fax: +36 1 488 2186

A Békéltető Testületek elérhetősége: www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek

9.5. Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. rendelkezései szerint.

10. Záró rendelkezések

10.1. A Szolgáltató bármikor jogosult a Szabályzat módosítására, aki a módosításról rövid felhívás formájában az Online Áruházak nyitó weboldalán tájékoztatja a Vásárlókat. A módosítás követően bármely Szolgáltatás használatával a Vásárló elfogadja a Szabályzat módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt tartalmát, rendelkezéseit.

10.2. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre a magyar jog az irányadó van, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseire.

10.3. A Szabályzat hatálya alá tartozó kereskedelmi ügyletekre vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.

10.4. Az Online Áruházak honlapokat a szerzői jog védi. Az azokon megjelenített tartalom szellemi alkotásnak minősül, aminek bármilyen felhasználása, másolása, sokszorosítása a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem megengedett. Kifejezetten tiltott magatartás a megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének – a Szabályzat és az

Adatvédelmi Nyilatkozat kivételével – letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése, a Szolgáltató engedélye nélkül.

Budapest, 2021. április 30.

BEO-PA Kft.

Mellékletek:

1. számú melléklet: elállási nyilatkozatminta
2. számú melléklet: Elállási/Felmondási tájékoztató
3. számú melléklet: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

1. melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: BEO-PA Kft. - 1125 Budapest Nógrádi utca 39.

Telefonszám: 06-1/201 0486

E-mail: info@beo-pa.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

Rendelés egyedi azonosító száma:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztónak minősülő Vásárló(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt,.....

2. számú melléklet: Elállási/Felmondási tájékoztató

Elállási/Felmondási jog

Ön, mint Vásárló 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- aa) a terméknek,
 - ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
 - ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
 - ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,
- a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: BEO-PA Kft. - 1125 Budapest, Nógrádi utca 39./ info@beo-pa.hu. Ebből a célból felhasználhatja a jelen Szabályzat 1. számú mellékletében található elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Ön, mint Vásárló köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket, és a termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. A Vásárló kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Ha a Vásárló kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén a Vásárló köteles megtéríteni a Szolgáltató számára a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük a Vásárló által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

3. melléklet

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a BEO-PA Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a BEO-PA Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Egyes termékre vonatkozóan hibás teljesítés esetén szerződés, vagy jogszabály alapján a BEO-PA Kft. jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. mellékletében meghatározott termékek esetében a jótállás időtartama legalább egy év.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.